



Module « Système d'Information »

Informatisation du Système d'Information

Les SI en entreprises :
Interviews, reportages, débats en vidéo

– ESTIA 2^e année –
Guillaume Rivière
Dernière révision : Avril 2014

Séquencement du chapitre ISI

1. Introduction au SI (2h cours)
2. Les SI dans l'entreprise
 - Interviews, reportages, débats en vidéo (2h cours)
 - Lecture de témoignages (2h TP + 2h TD)
3. Les architectures client/serveur (2h perso)
 - Diaporama + Entraînement QCM 
4. Infrastructures logicielles des SI (4h TD + 2h perso)
5. Réalisation technique (2h cours + 8h TP)
 - Formulaire HTML / Client léger en PHPprérequis   
6. Éval. : lors de l'examen du module SI (2h sur table)

Interviews vidéos



1. Achat d'un système ERP 13'30
2. Réduire les coûts d'infrastructure IT 2'45
3. De 40 applications métiers à un ERP 4'
4. Tout SAP en mode SaaS 3'30
5. Un ERP pour voir loin 3'
6. UIE : du papier au SI 2'30
7. Oracle CRM : le module Analytics 1'20
8. Au cœur d'un datacenter 2'10
9. Les enjeux du DSI 1'50
10. Quels enjeux pour les DSI? 7'50
11. ERP et stratégie 25'

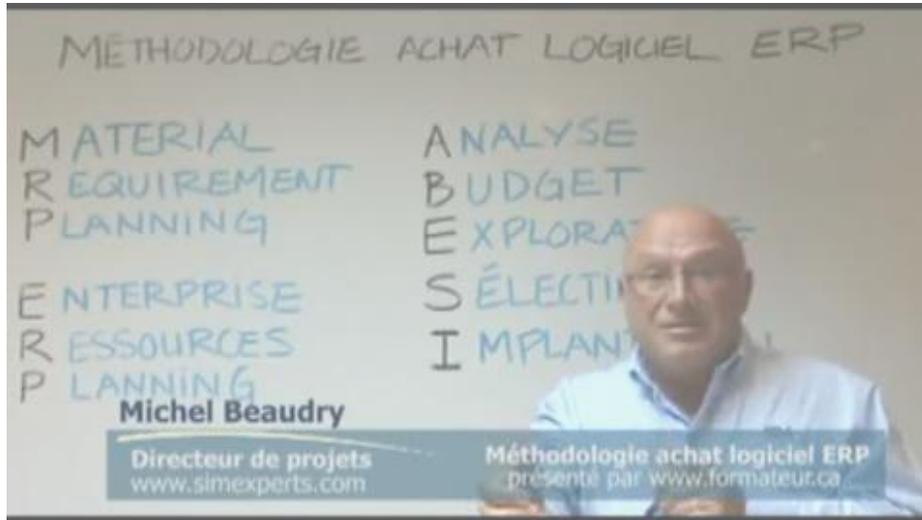
Achat d'un système ERP



- Michel Beaudry, www.formateur.ca (2009)
 - Dans cette capsule, Michel Beaudry nous explique comment faire pour **choisir** le bon logiciel ERP ? 
 - Voici donc les cinq étapes de la **méthodologie** mise au point par Michel Beaudry qui vous aideront à faire le bon choix. La majorité des entreprises qui ont appliqué cette technique ont choisi le bon logiciel et l'implantation fût un grand **succès**.



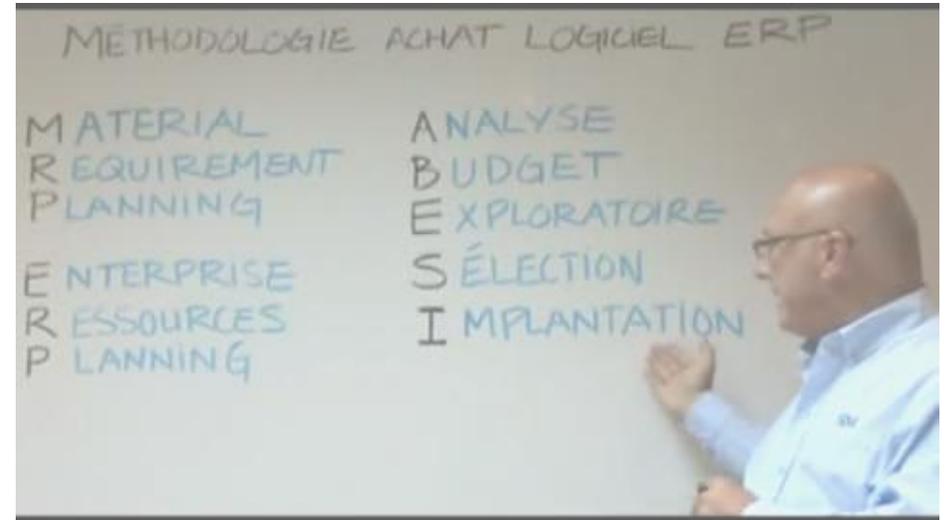
Achat d'un système ERP (1)



6' - Michel Beaudry - Directeur de projets - 2009

5

Achat d'un système ERP (2)



7'30 - Michel Beaudry - Directeur de projets - 2009

6

Réduire les coûts d'infrastructure IT

- Indexel.net (31 mars 2009)
 - Virtualisation, économies d'énergie, consolidation... l'informatique peut **coûter** moins cher !
- L'avis d'expert d'Alain Le Hegarat (de *Microsoft*) et l'exemple de *Bouygues Construction*.



2'45

7

Réduire les coûts d'infrastructure IT



2'45 - Alain Le Hegarat - Microsoft - 31 mars 2009

8

De 40 applications métiers à un ERP



- Indexel.net (20 janvier 2010)
 - D'une multitude d'outils **non communicants**, la PME *Ceisa Packaging* est passée en 20 semaines à un système d'information **fluide** et **sécurisé**. Franck Polster, son DSI, explique pourquoi il a choisi *SAP Business All-in-One*.



4'

9

De 40 applications métiers à un ERP



4' - Ceisa Packaging - 20 janvier 2010

10

Tout SAP en mode SaaS



- Indexel.net (16 juillet 2010)
 - Le sous-traitant automobile *BWI Group* a choisi la solution *SAP Business By Design* pour disposer de l'ensemble des fonctionnalités de l'ERP en mode **locatif**. Une révélation pour cette PME industrielle aux fortes ambitions.
- **SaaS** = Software as a Service
 - Cf. « Cloud Computing »



3'30

11

Tout SAP en mode SaaS



3'30 - BWI Group - 16 juillet 2010

12

Un ERP pour voir loin



- Indexel.net (7 février 2011)
 - Le fabricant de lunettes haut de gamme *Alain Mikli International* a choisi la solution *Sage ERP X3*.
A la clé : réduction des stocks, référentiel unique, amélioration du S.A.V., optimisation de la logistique...
Le DSI et les utilisateurs clés témoignent en vidéo.



3'

13

Un ERP pour voir loin



3' - Mikli International - 7 Février 2011

14

UIE : du papier au SI



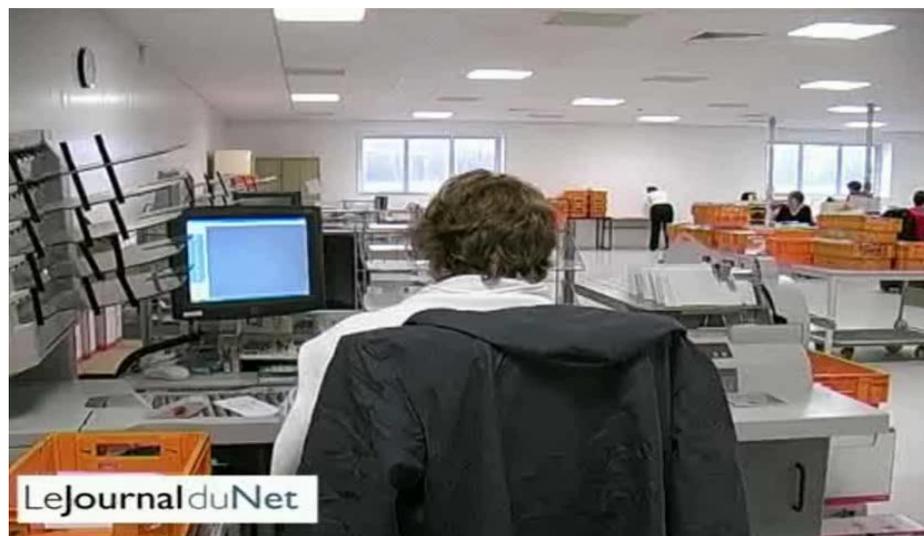
- Journal Du Net (18 janvier 2007)
 - Visite guidée de la plate-forme chez *UIE* de dématérialisation industrielle des justificatifs d'activité mensuels des demandeurs d'emploi des *Assedic*. Présentation des machines et des agents, explications fournies par le gérant et le directeur commercial d'*UIE*. Intervention du directeur *Assedic* Haute Normandie.



2'30

15

UIE : du papier au SI



2'30 - Plate-forme de dématérialisation - 18 janvier 2007

16

Oracle CRM : le module Analytics



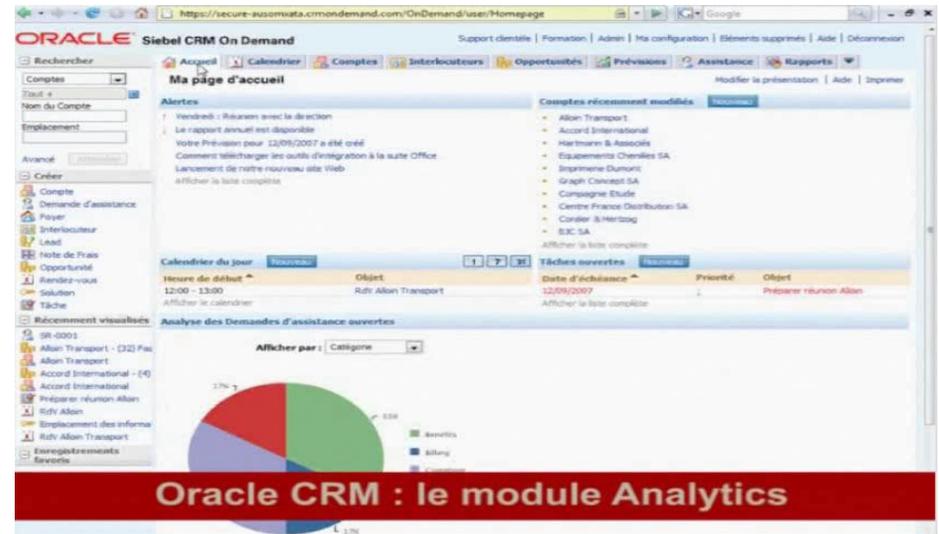
- Journal Du Net (26/09/2007)
 - *Analytics* constitue le module phare de la solution *Oracle Siebel CRM On Demand*. Il permet de créer des rapports d'analyse détaillés et personnalisés grâce à un éditeur de graphiques très poussé.



1'20

17

Oracle CRM : le module Analytics



1'20 - Gestion des relations clients - 26 septembre 2007

18

Au cœur d'un datacenter



- Journal Du Net (26/04/2007)
 - Serveurs rack, serveurs blades, capacité d'un chassis, disques SCSI, bandes magnétiques : les éléments d'un datacenter et un exemple d'organisation avec l'hébergeur *Global SP*.
 - *Datacenter* = centre de traitement des données



2'10

19

Au cœur d'un datacenter



2'10 - Global SP - 26/04/2007

20

Les enjeux du DSI



- sageerpx3.com (2010)
 - Les enjeux métier du DSI. Dans ce puzzle qu'est le système d'information, l'ERP est une pièce structurante...



1'50

21

Les enjeux du DSI



1'50 - Sage ERP - 2010

22

ERP et stratégie



- Débat MyDSI-TV, Accenture (8 janvier 2009)
 - Pour débattre, autour de **Luc Fayard**, de l'alignement stratégique du SI sur la trajectoire de l'entreprise :
 - **Christian Lévi** Directeur de la transformation financière *EDF*
 - **Jean-Marc Lagoutte** DSI de *Danone*
 - **Philippe Nieuwbourg** Directeur du musée de l'informatique
 - **Vincent Delaporte** Responsable ligne de service *SAP d'Accenture*



25' (BI = Business Intelligence)

23

ERP et stratégie



25' - Débat MyDSI-TV - 8 janvier 2009

24

Quels enjeux pour les DSI?



- Richard PEYNOT (13 avril 2011)
 - Extrait conférence animée par Richard PEYNOT, analyste international, conseil en stratégie informatique, gérant d'*Acseitis*. Consultant et intervenant de *l'Université Technologique de Compiègne*.



7'50

25

Quels enjeux pour les DSI?



7'50 - Richard Peynot - Analyste international - 13 avril 2011

26

Interviews / Reportages / Débats



- 28 vidéos disponibles sur le disque "cours"

P: \G.RIVIERE\

– JournalDuNet

<http://www.guillaumeriviere.name/estia/si/#videos>

En 5 catégories :

- Reportages en entreprise
- Interviews de DSI
- Logiciel, Technique
- Méthode
- Analyses, Débats

... du SI (2'05) - 2007

... (1'05) - 2008

...) - 2011

... 2009

... 2009

... nouveaux métiers de la DSI (25') - 2009

- Pratiques d'externalisation (30') - 2010



27

Évolution des SI

• Mobilité

- Applications
- Smartphones, Tablets
- Connectivité 3G, Wifi, Bluetooth



• Un ordinateur dans la poche

- Les moyens évoluent et les habitudes changent
- Agenda synchronisé, vidéothèque, photos, ...

• Impacts sur le SI

- Collecte/Diffusion, Sécurité, Confidentialité...



28

Évolution des SI

• Cloud computing

- « Informatique dématérialisée »
- « Informatique dans le nuage »
 - Depuis début années 2000



- Terme en vogue, très « à la mode »

- **Google Apps, Microsoft** (Azure, Office Web Apps), **IBM** (Blue Clouds, LotusLive), **Amazon** (AWS), JoliCloud...
- Multiplication des dispositifs personnels

- **IaaS** : Infrastructure as a Service
- **Paas** : Platform as a Service
- **SaaS** : Software as a service

1982 - 2012



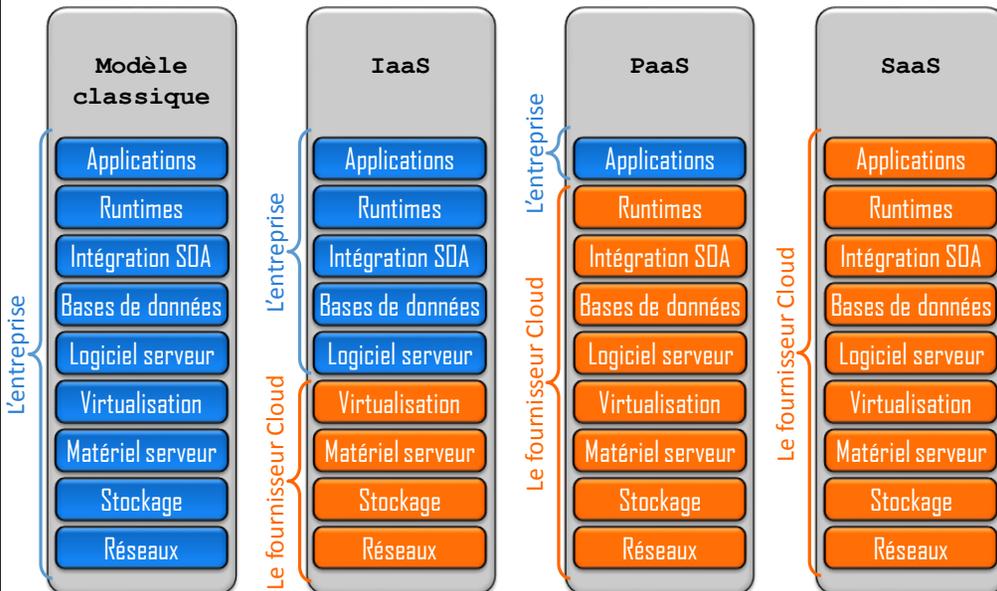
29

« Cloud computing »



30

« Cloud computing »



« Cloud computing »

• Avantages de l'informatique dématérialisée

- Informatique « à la demande »
 - Tarification à l'usage (paie que ce qu'on consomme)
 - Ajuster les coûts en fonction de l'activité
- Pas d'installation nécessaire
 - Un navigateur web suffit
- Accéder à ses données depuis n'importe quel ordi
- Données préservées en cas de vol ou de virus
- Applications accessibles en mobilité
- Fonctionnalités collaboratives



32

« Cloud computing »

• Limitations et risques

– Perte de contrôle

- Logiciels et données sont retirés des mains des utilisateurs
- Où vos données sont-elles entreposées ? Quel pays ???



– Dépendance vis-à-vis du prestataire

- Lire attentivement les conditions d'utilisation ⚠
- Lire la politique de confidentialité des données ⚠
- Se réserve le droit d'interrompre ou de modifier le service
- Comment contrôler ce que fait réellement le prestataire ?
- Que font ces services avec vos données ?



33

« Cloud computing »

• Limitations et risques

– Pas épargné par pannes, virus, actes malveillants, ...

- Ex : tous les comptes Dropbox accessibles durant 4h

– Que deviennent les données après avoir quitté le service dans lequel elles-ci sont stockées ?

– Comment se réapproprier ses données ?

- Dans un format exploitable ?
 - Problème d'interopérabilité
- Dépendant de la politique du prestataire
 - Ex : refus de Facebook de permettre aux utilisateurs de transférer leurs contacts dans Google+



- Clauses de résiliation ⚠

34

« Cloud computing »

• Limitations et risques

– Textes législatifs différents selon le pays

- Prestataire basé près de chez soi

– Dépendant d'une connexion internet

- Couverture 3G, ...



• Dossier « Le cloud computing, c'est quoi ? »

- 25 pages

- Disponible sur disque "cours"

P : \G.RIVIERE\



Entreprises et Open Source

• Dossier « Entreprises et Open Source ? »

- 15 pages

- Disponible sur disque "cours" P : \G.RIVIERE\

- Progiciels

- CMS

- ERP (PGI)

- Intranet



36

Polycopié de cours sur les ERP

• Cours « PGI, ERP »

- 136 pages
- Disponible sur disque "cours"
P : \G.RIVIERE\



– Master CCA : Comptabilité Contrôle Audit

1. Définition PGI, ERP
2. Choisir un ERP
3. Budgéter un ERP
4. Fonctionnement d'un ERP
5. Gestion d'un projet ERP
6. Évaluation des Systèmes d'Information

- a. Analyse Stratégique de l'Entreprise
- b. Organisation du projet
- c. Développement de la solution
- d. Test de la solution
- e. Mise en production de la solution

37

En évolution permanente...



www.mydsitv.accenture.fr



www.erp-infos.com



www.zdnet.fr/dossier/priorites-it.htm



www.journaldunet.com/solutions/dsi/



www.lemondeinformatique.fr



www.documental.com



www.solutionsinformatiques.fr/logiciel-erp

38



Examen du module SI (2h)

• Comportera des questions sur chacune des 4 parties de ce **chapitre ISI** :

1. Exercice culture générale SI
 - Les SI dans l'entreprise
 - Les architectures client/serveur
2. Exercice Infrastructures logicielles des SI
3. Exercice Réalisation technique (HTML/PHP)



• Et questions sur le travail réalisé pendant le **chapitre TAI**



39

Séquencement du chapitre ISI

1. Introduction au SI (2h cours)
2. Les SI dans l'entreprise
 - Interviews, reportages, débats en vidéo (2h cours)
 - Lecture de témoignages (2h TP + 2h TD)
3. Les architectures client/serveur (2h perso)
 - Diaporama + Entraînement QCM
4. Infrastructures logicielles des SI (4h TD + 2h perso)
5. Réalisation technique (2h cours + 8h TP)
 - Formulaire HTML / Client léger en PHP
 - prérequis  
6. Éval. : lors de l'examen du module SI (2h sur table)

40