



Module « Système d'Information »

# Informatisation du Système d'Information

## Les SI en entreprises :

Interviews, reportages, débats en vidéo

– ESTIA 2<sup>e</sup> année –

Guillaume Rivière

Dernière révision : Avril 2014

# Séquencement du chapitre ISI

1. Introduction au SI (2h cours)

2. Les SI dans l'entreprise

• Interviews, reportages, débats en vidéo (2h cours)

• Lecture de témoignages (2h TP + 2h TD)

3. Les architectures client/serveur

• Diaporama + Entraînement QCM



(2h perso)

4. Infrastructures logicielles des SI

(4h TD + 2h perso)

5. Réalisation technique

• Formulaire HTML / Client léger en PHP

prérequis  

(2h cours + 8h TP)

6. Éval. : lors de l'examen du module SI

(2h sur table)

# Interviews vidéos



- |                                          |       |
|------------------------------------------|-------|
| 1. Achat d'un système ERP                | 13'30 |
| 2. Réduire les coûts d'infrastructure IT | 2'45  |
| 3. De 40 applications métiers à un ERP   | 4'    |
| 4. Tout SAP en mode SaaS                 | 3'30  |
| 5. Un ERP pour voir loin                 | 3'    |
| 6. UIE : du papier au SI                 | 2'30  |
| 7. Oracle CRM : le module Analytics      | 1'20  |
| 8. Au cœur d'un datacenter               | 2'10  |
| 9. Les enjeux du DSI                     | 1'50  |
| 10. Quels enjeux pour les DSI?           | 7'50  |
| 11. ERP et stratégie                     | 25'   |

# Achat d'un système ERP



- Michel Beaudry, *www.formateur.ca* (2009)
  - Dans cette capsule, Michel Beaudry nous explique comment faire pour **choisir** le bon logiciel ERP ? 
  - Voici donc les cinq étapes de la **méthodologie** mise au point par Michel Beaudry qui vous aideront à faire le bon choix. La majorité des entreprises qui ont appliqué cette technique ont choisit le bon logiciel et l'implantation fût un grand **succès**.



# Achat d'un système ERP (1)

METHODOLOGIE ACHAT LOGICIEL ERP

MATERIAL  
REQUIREMENT  
PLANNING

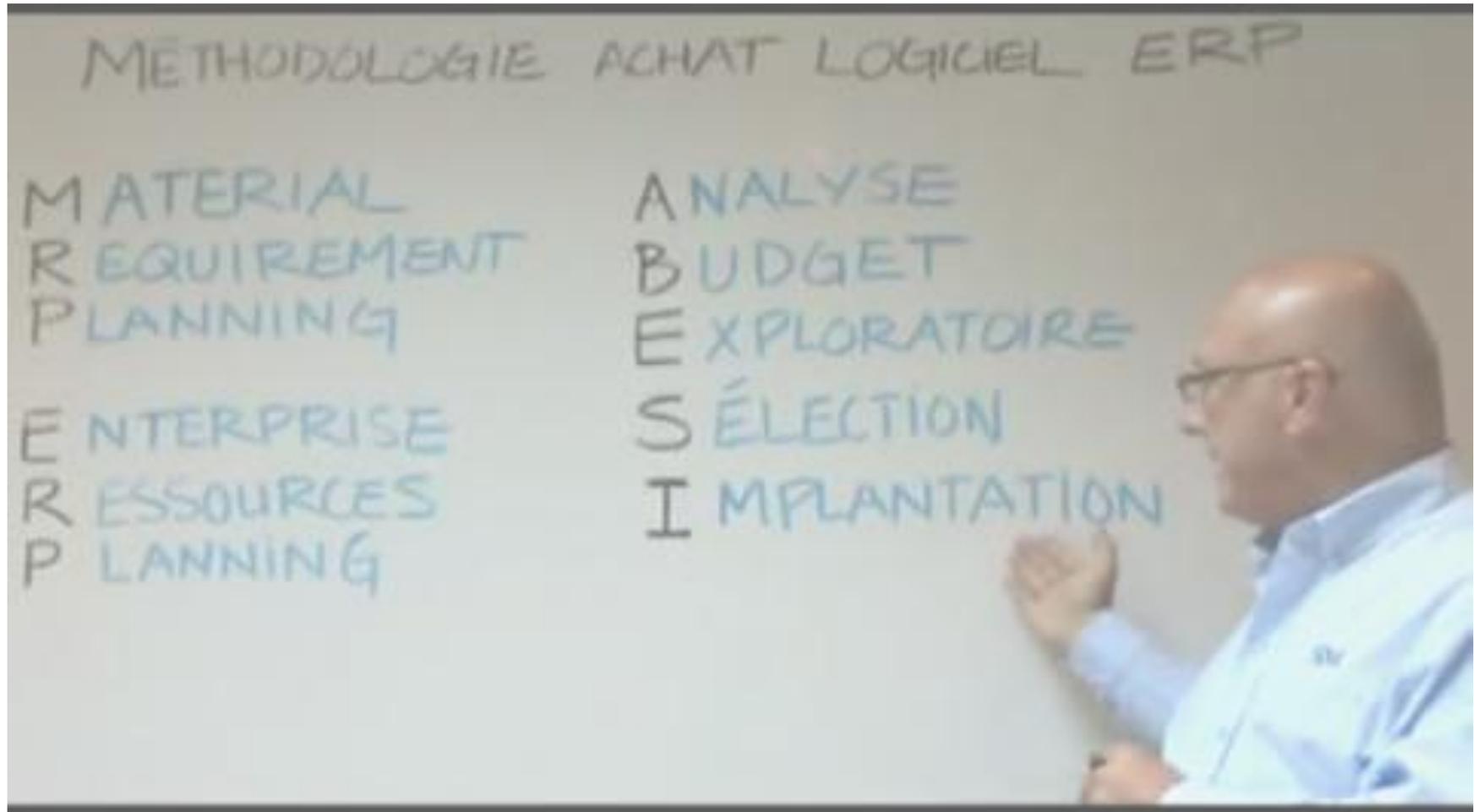
ANALYSE  
BUDGET  
EXPLORAT  
SÉLECTI  
I MPLANT

ENTERPRISE  
RESSOURCES  
PLANNING

**Michel Beaudry**  
Directeur de projets  
[www.simexperts.com](http://www.simexperts.com)

Méthodologie achat logiciel ERP  
présenté par [www.formateur.ca](http://www.formateur.ca)

# Achat d'un système ERP (2)



# Réduire les coûts d'infrastructure IT



- Indexel.net (31 mars 2009)
  - Virtualisation, économies d'énergie, consolidation...  
l'informatique peut **coûter** moins cher !  
L'avis d'expert d'Alain Le Hegarat (de *Microsoft*) et  
l'exemple de *Bouygues Construction*.



# Réduire les coûts d'infrastructure IT



# De 40 applications métiers à un ERP



- Indexel.net (20 janvier 2010)
  - D'une multitude d'outils **non communicants**, la PME *Ceisa Packaging* est passée en 20 semaines à un système d'information **fluide** et **sécurisé**. Franck Polster, son DSI, explique pourquoi il a choisi *SAP Business All-in-One*.



# De 40 applications métiers à un ERP



# Tout SAP en mode SaaS



- Indexel.net (16 juillet 2010)
  - Le sous-traitant automobile *BWI Group* a choisi la solution *SAP Business By Design* pour disposer de l'ensemble des fonctionnalités de l'ERP en mode **locatif**. Une révélation pour cette PME industrielle aux fortes ambitions.
- **SaaS** = Software as a Service
  - Cf. « Cloud Computing »



# Tout SAP en mode SaaS



# Un ERP pour voir loin



- Indexel.net (7 février 2011)
  - Le fabricant de lunettes haut de gamme *Alain Mikli International* a choisi la solution *Sage ERP X3*.  
A la clé : réduction des stocks, référentiel unique, amélioration du S.A.V., optimisation de la logistique...  
Le DSI et les utilisateurs clés témoignent en vidéo.



# Un ERP pour voir loin



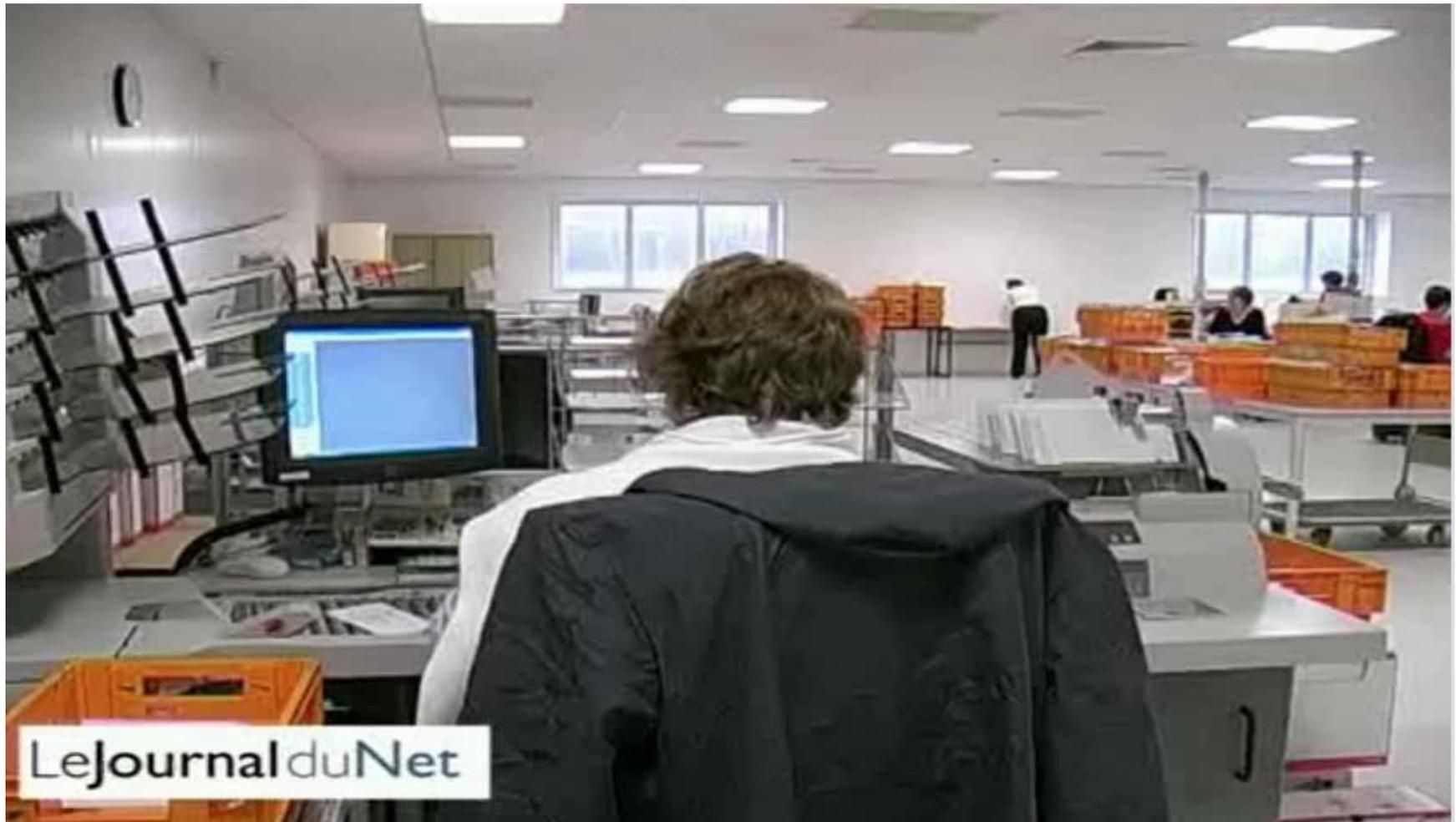
# UIE : du papier au SI



- Journal Du Net (18 janvier 2007)
  - Visite guidée de la plate-forme chez *UIE* de dématérialisation industrielle des justificatifs d'activité mensuels des demandeurs d'emploi des *Assedic*. Présentation des machines et des agents, explications fournies par le gérant et le directeur commercial d'*UIE*. Intervention du directeur *Assedic* Haute Normandie.



# UIE : du papier au SI



LeJournal duNet

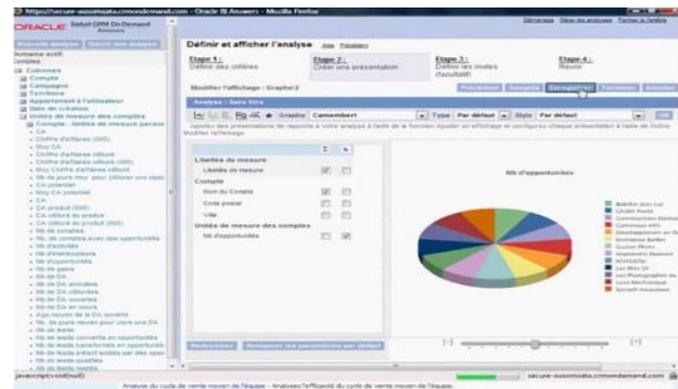
# Oracle CRM : le module Analytics



- Journal Du Net (26/09/2007)
  - *Analytics* constitue le module phare de la solution *Oracle Siebel CRM On Demand*. Il permet de créer des rapports d'analyse détaillés et personnalisés grâce à un éditeur de graphiques très poussé.

**ORACLE**  
**SIEBEL**

IT'S ALL ABOUT THE CUSTOMER™



# Oracle CRM : le module Analytics

The screenshot displays the Oracle Siebel CRM On Demand user interface. The browser address bar shows the URL: <https://secure-ausomxata.cmondemand.com/OnDemand/user/Homepage>. The page title is "ORACLE Siebel CRM On Demand".

The interface includes a navigation menu with options: Accueil, Calendrier, Comptes, Interlocuteurs, Opportunités, Prévisions, Assistance, and Rapports. The main content area is titled "Ma page d'accueil" and features several sections:

- Alertes:** A list of notifications including "Vendredi : Réunion avec la direction", "Le rapport annuel est disponible", and "Votre Prévision pour 12/09/2007 a été créé".
- Comptes récemment modifiés:** A list of accounts such as "Alion Transport", "Accord International", and "Hertmann & Associés".
- Calendrier du jour:** A table showing a meeting for "Rdv Alion Transport" from 12:00 to 13:00.
- Tâches ouvertes:** A table showing a task "Préparer réunion Alion" due on 12/09/2007.
- Analyse des Demandes d'assistance ouvertes:** A pie chart showing the distribution of open support requests by category. The chart is titled "Afficher par : Catégorie" and shows four categories: "Brevets" (green, 33%), "Billing" (blue, 17%), "Comptes" (purple, 17%), and "Demandes" (red, 33%).

The left sidebar contains search and creation tools, including "Rechercher" (with a search box for "Comptes") and "Créer" (with options like "Compte", "Demande d'assistance", "Foyer", etc.).

Oracle CRM : le module Analytics

# Au cœur d'un datacenter



- Journal Du Net (26/04/2007)
  - Serveurs rack, serveurs blades, capacité d'un chassis, disques SCSI, bandes magnétiques : les éléments d'un datacenter et un exemple d'organisation avec l'hébergeur *Global SP*.
  - *Datacenter = centre de traitement des données*



# Au cœur d'un datacenter



Au coeur du Data Center

# Les enjeux du DSI



- [sageerp3.com](http://sageerp3.com) (2010)
  - Les enjeux métier du DSI. Dans ce puzzle qu'est le système d'information, l'ERP est une pièce **structurante...**



# Les enjeux du DSI



# ERP et stratégie



- Débat MyDSI-TV, Accenture (8 janvier 2009)
  - Pour débattre, autour de **Luc Fayard**, de l'alignement stratégique du SI sur la trajectoire de l'entreprise :
    - **Christian Lévi** Directeur de la transformation financière *EDF*
    - **Jean-Marc Lagoutte** DSI de *Danone*
    - **Philippe Nieuwbourg** Directeur du musée de l'informatique
    - **Vincent Delaporte** Responsable ligne de service *SAP* d'*Accenture*



# ERP et stratégie



# Quels enjeux pour les DSI?



- Richard PEYNOT (13 avril 2011)
  - Extrait conférence animée par Richard PEYNOT, analyste international, conseil en stratégie informatique, gérant d'*Acseitis*. Consultant et intervenant de *l'Université Technologique de Compiègne*.



# Quels enjeux pour les DSI?



# Interviews / Reportages / Débats



- 28 vidéos disponibles sur le disque "cours"

P: \G.RIVIERE\

– JournalDuNet

<http://www.guillaumeriviere.name/estia/si/#videos>

En 5 catégories :

- Reportages en entreprise
- Interviews de DSI
- Logiciel, Technique
- Méthode
- Analyses, Débats

... du SI (2'05) - 2007

... (1'05) - 2008

... ) - 2011

... 2009

... 2009

... nouveaux métiers de la DSI (25') - 2009

- Pratiques d'externalisation (30') - 2010



# Évolution des SI

- Mobilité

- Applications
- Smartphones, Tablets
- Connectivité 3G, Wifi, Bluetooth



- Un ordinateur dans la poche

- Les moyens évoluent et les habitudes changent
- Agenda synchronisé, vidéothèque, photos, ...

- Impacts sur le SI

- Collecte/Diffusion, Sécurité, Confidentialité...



# Évolution des SI

- **Cloud computing**

- « Informatique dématérialisée »

- « Informatique dans le nuage »

- Depuis début années 2000

- Terme en vogue, très « à la mode »

- *Google Apps*, *Microsoft* (Azure, Office Web Apps), *IBM* (Blue Clouds, LotusLive), *Amazon* (AWS), JoliCloud...

- Multiplication des dispositifs personnels

- **IaaS** : Infrastructure as a Service

- **Paas** : Platform as a Service

- **SaaS** : Software as a service



1982 - 2012



# « Cloud computing »





# « Cloud computing »

- Avantages de l'informatique dématérialisée
  - Informatique « à la demande »
    - Tarification à l'usage (paie que ce qu'on consomme)
    - Ajuster les coûts en fonction de l'activité
  - Pas d'installation nécessaire
    - Un navigateur web suffit
  - Accéder à ses données depuis n'importe quel ordi
  - Données préservées en cas de vol ou de virus
  - Applications accessibles en mobilité
  - Fonctionnalités collaboratives



# « Cloud computing »

- Limitations et risques

- Perte de contrôle

- Logiciels et données sont retirés des mains des utilisateurs
    - Où vos données sont-elles entreposées ? Quel pays ???

- Dépendance vis-à-vis du prestataire

- Lire attentivement les conditions d'utilisation 
    - Lire la politique de confidentialité des données 
    - Se réserve le droit d'interrompre ou de modifier le service
    - Comment contrôler ce que fait réellement le prestataire ?
    - Que font ces services avec vos données ?



# « Cloud computing »

- Limitations et risques

- Pas épargné par pannes, virus, actes malveillants, ...
  - Ex : tous les comptes Dropbox accessibles durant 4h
- Que deviennent les données après avoir quitté le service dans lequel celles-ci sont stockées ?
- Comment se réapproprier ses données ?
  - Dans un format exploitable ?
    - Problème d'interopérabilité
  - Dépendant de la politique du prestataire
    - Ex : refus de Facebook de permettre aux utilisateurs de transférer leurs contacts dans Google+
  - Clauses de résiliation 



# « Cloud computing »

- Limitations et risques
  - Textes législatifs différents selon le pays
    - Prestataire basé près de chez soi
  - Dépendant d'une connexion internet
    - Couverture 3G, ...



- Dossier « Le cloud computing, c'est quoi ? »
  - 25 pages
  - Disponible sur disque "cours"  
P : \G.RIVIERE\



# Entreprises et Open Source

- Dossier « Entreprises et Open Source ? »
  - 15 pages
  - Disponible sur disque "cours" P : \G.RIVIERE\

- Progiciels
- CMS
- ERP (PGI)
- Intranet



# Polycopié de cours sur les ERP

- Cours « PGI, ERP »

- 136 pages

- Disponible sur disque "cours"

P: \G.RIVIERE\

- Master CCA : Comptabilité Contrôle Audit

1. Définition PGI, ERP

2. Choisir un ERP

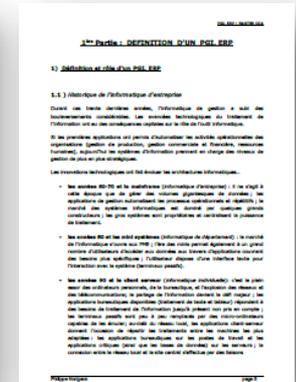
3. Budgéter un ERP

4. Fonctionnement d'un ERP

5. Gestion d'un projet ERP

6. Évaluation des Systèmes d'Information

- a. Analyse Stratégique de l'Entreprise
- b. Organisation du projet
- c. Développement de la solution
- d. Test de la solution
- e. Mise en production de la solution



# En évolution permanente...



[www.mydsitv.accenture.fr](http://www.mydsitv.accenture.fr)



[www.erp-infos.com](http://www.erp-infos.com)



[www.zdnet.fr/dossier/priorites-it.htm](http://www.zdnet.fr/dossier/priorites-it.htm)



[www.journaldunet.com/solutions/dsi/](http://www.journaldunet.com/solutions/dsi/)



[www.lemondeinformatique.fr](http://www.lemondeinformatique.fr)



[www.documental.com](http://www.documental.com)

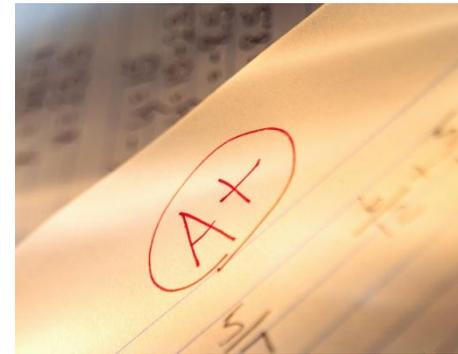


[www.solutionsinformatiques.fr/logiciel-erp](http://www.solutionsinformatiques.fr/logiciel-erp)



# Examen du module SI (2h)

- Comportera des questions sur chacune des 4 parties de ce **chapitre ISI** :
  1. Exercice culture générale SI
    - Les SI dans l'entreprise
    - Les architectures client/serveur
  2. Exercice Infrastructures logicielles des SI
  3. Exercice Réalisation technique (HTML/PHP)
- Et questions sur le travail réalisé pendant le **chapitre TAI**



# Séquencement du chapitre ISI

1. Introduction au SI (2h cours)

2. Les SI dans l'entreprise

- Interviews, reportages, débats en vidéo (2h cours)

- Lecture de témoignages (2h TP + 2h TD)

3. Les architectures client/serveur

- Diaporama + Entraînement QCM



(2h perso)

4. Infrastructures logicielles des SI

(4h TD + 2h perso)

5. Réalisation technique

- Formulaire HTML / Client léger en PHP

prérequis   

(2h cours + 8h TP)

6. Éval. : lors de l'examen du module SI

(2h sur table)